

Verslag van de Algemene Ledenvergadering GvU gehouden op 13 april 2005 te Vleuten

1. Opening

De voorzitter, de heer Passieux, opent om 13.05 uur de vergadering en heet de aanwezigen welkom.

2. Verslag van de Algemene Ledenvergadering GvU, gehouden op 31 maart 2004 te Vleuten

Redactioneel:

Pg. 3, eerste alinea, laatste zin: de dekkingsgraad is 107 en niet 117 zoals in het verslag vermeld staat. Met inachtneming van deze wijziging wordt het verslag vastgesteld met dank aan de notuliste.

3. Mededelingen

- Helaas is het erelid van onze vereniging, de heer H. Hulshof, vanmiddag verhinderd. Hij laat de aanwezigen hartelijk groeten. Hetzelfde geldt voor het bestuurslid, de heer C. Sluijter.
- De heer P. Cloo was uitgenodigd om vanmiddag een inleiding te houden. Om zakelijke redenen is hij echter verhinderd. De heer C. van der Sluis, directeur pensioenbureau, is bereid gevonden een voordracht te houden, evenals de heer H. Maas van afdeling Communicatie-UWV. De voordrachten vinden na de pauze om 15.00 uur plaats.
- Er wordt een ogenblik stilte gehouden om staande de collega's te gedenken die vorig jaar overleden zijn.
- Het bestuur ziet geen aanleiding de agenda te wijzigen zodat deze wordt vastgesteld.

4. Beleid, verleden en toekomst van de Gepensioneerdenvereniging GvU

• Beleid inzake de ledenwerving

In 2004 is er een ledenverlies ontstaan, voornamelijk door overlijden (34 leden), maar ook hebben leden hun lidmaatschap opgezegd op financiële gronden. Door het aantal nieuwe aanmeldingen (18 personen) is de daling beperkt gebleven. Toch is het ledental gedaald tot onder de 900. Het bestuur GvU heeft daarom actie ondernomen richting fondsbestuur en werkgever. De heer Wingender heeft hierin een belangrijk aandeel gehad. Dit heeft geleid tot een eenmalige actie. Bij de pensioenkrant UWV van 1 januari jl is een informatiefolder over onze vereniging gevoegd, hetgeen geleid heeft tot 84 nieuwe aanmeldingen. Het ledenbestand is thans 965 groot.

Er is ook een gesprek geweest met de adjunct-directeur P&O.

Dit heeft geleid tot:

- a. een artikel in U & UWV
- b. vermelding van GvU op intranet
- c. de toezegging adressen van gepensioneerden te zullen verstrekken.

Helaas wacht dit laatste nog steeds op uitvoering. Het bestuur GvU heeft stappen ondernomen om tot een vervolgesprek te komen; hierop is echter niet gereageerd. Men neemt het standpunt in als organisatie (fonds/wg) op grond van de Privacywet geen adressen aan derden te mogen verstrekken.

De heer Korten stelt voor met de Registratiekamer een gesprek te starten.

De voorzitter is met hem van mening dat wanneer het probleem door de werkgever of het fondsbestuur met een positieve instelling wordt neergelegd, het verstrekken van gegevens geen probleem zal vormen.

De heer Geels merkt op dat het belangrijk is wie je gesprekspartner is. Hij verwacht dat een gesprek met de heer Korthals succesvol zal zijn. Zijns inziens zullen personeelsafdelingen van de regionale vestigingen eerder meewerken.

• Beleid inzake indexerings

Koopkrachtbehoud is de insteek van het bestuur GvU richting het fonds. Het vermogen van het fonds moet dat echter toelaten, anders lukt het niet of niet helemaal (voorwaardelijke indexerings).

De voorzitter geeft weer hetgeen in het bulletin van pensioenfonds UWV, jaargang 1, nr. 1 hierover vermeld wordt. De pensioenuitkering wordt aangepast overeenkomstig het CBS-prijsindexcijfer alle huishoudens afgeleid (Aha). De pensioenuitkeringen zijn dan ook per 1 januari 2005 met 0,53% verhoogd (beperkte indexerings). Voor de meeste ex-Cadansmedewerkers geldt een verhoging van 0,55%.

Het verschil is 0,02%. Thans is de dekkingsgraad 117%, het streefniveau is op dit moment 127%. Boven 116% is er sprake van volledige indexerings en boven 127% van het inlopen van een eventuele indexeringsachterstand. Op 1 januari 2005 was er nog geen voldoende duidelijkheid over de dekkingsgraad, vandaar de 0,02% korting. Het fondsbestuur neemt in mei een beslissing over het nabetalen van deze korting.

De voorzitter besluit dit onderwerp met de constatering dat de gepensioneerden, slapers en werkenden bij het huidige (middelloon)systeem een gezamenlijk belang hebben. In de deelnemersraad wordt over de indexerings in uitermate positieve zin gesproken.

- **Ziektekosten – Zilveren Kruis Achmea.**

Door deze verzekeraar is aan de gepensioneerden een gezinspolis aangeboden met een eigen risico van €500,-. Het bestuur GvU is het daar niet mee eens en heeft het Zilveren Kruis schriftelijk verzocht de gezinspolis te splitsen in twee polissen, één voor de polishouder en één voor de partner. Via NVOG is vernomen dat dit probleem ook bij andere gepensioneerden speelt

Een van onze leden, de heer Van der Griend, heeft van het Zilveren Kruis desgevraagd bericht gekregen dat zijn polis uit overwegingen van coulance gesplitst wordt. Formeel draagt de polishouder in een gezinspolis het eigen risico van de ander. Op de brief van het bestuur GvU is nog geen antwoord ontvangen. Volgende week wordt er een rappelbrief naar het Zilveren Kruis Achmea gestuurd.

Desgevraagd zegt de voorzitter van mening te zijn dat de leden het probleem ook persoonlijk bij de verzekeraar aanhangig kunnen maken. Hoe meer verzoeken, des te beter.

Het blijkt dat het Zilveren Kruis bij het afgeven van polissen met verschillende maten meet.

Twee deelnemers hebben een polis met €100 eigen risico per persoon ontvangen. Er zijn geen nadelen gevonden ten opzichte van de andere polis met €500,- eigen risico.

Wat de toekomst van de ziektekostenverzekering betreft zijn er grote veranderingen te verwachten.

In 2006 krijgt iedereen een basispakket plus aanvullende pakketten. Met UWV zal hierover onderhandeld worden. De ziektekostencommissie van de OR heeft een belangrijke vinger in de pap.

De heer Pompe constateert dat een basispakket ongeveer €1.000,- zal kosten. Nu betalen de gepensioneerden €4.000,-. Zijn vraag is wat in het basispakket zit en wat in de aanvullende pakketten.

De voorzitter zegt toe dat dit punt de volle aandacht van het bestuur GvU heeft. Er zal hierover contact met de OR worden opgenomen.

- **Deelneming vanuit de Gepensioneerdenvereniging in fondsbestuur en deelnemersraad**

In verband met de fusie en het vele werk dat verricht moest worden zijn startbestuur en deelnemersraad een jaar langer aangebleven. In plaats van het houden van verkiezingen wil het fondsbestuur vertegenwoordigers van deelnemers en gepensioneerden laten benoemen door respectievelijk de OR en onze vereniging. Deze week is er een brief ontvangen van de voorzitter van het pensioenfonds, de heer P.Cloo met de vraag of GvU hieraan wil meewerken. Het bestuur GvU heeft geantwoord daartoe in principe bereid te zijn. Probleem is dat het bestuur GvU niet op de hoogte is van de namen en adressen van alle gepensioneerden. Daar zal het fondsbestuur dus voor moeten zorgen.

Een positief neveneffect is dat GvU nu in de statuten van het fonds als organisatie zal worden genoemd. Namens GvU heeft de heer Wingender deel uitgemaakt van de verkiezingscommissie.

Naar aanleiding van een opmerking van de heer Koten dat z.i. in de nieuwe Pensioenwet is opgenomen dat fondsbesturen verplicht zijn gepensioneerden in hun midden op te nemen, antwoordt de voorzitter dat hierover een convenant is afgesloten. Het is nog geen wettelijke verplichting. Ons fonds heeft dat als een van de eersten positief opgepakt door gepensioneerden zowel in het bestuur als in de deelnemersraad te laten plaatsnemen.

De heer Geels wijst erop dat in het convenant staat óf in het bestuur óf in de deelnemersraad. Een zeer beperkt aantal fondsen heeft gekozen voor óf/óf. Ons fonds koos voor beide organen.

De voorzitter merkt op dat als er mensen benoemd kunnen worden, deze personen ook beschikbaar moeten zijn. In de deelnemersraad zouden drie gepensioneerden zitting kunnen hebben en in het bestuur één persoon plus een plaatsvervanger. Kandidaten zijn op dit moment mevrouw W. Tuinhof en de heren H. Wingender, H. Räkens, C. Sluijter, R. Passieux, P. Barendsen en de heer Geels.

Het bestuur GvU zal voorstellen in de deelnemersraad drie gepensioneerden op te nemen plus een plaatsvervanger die de vergaderingen ook bijwoont. De voorzitter zegt dat als er onder de gepensioneerden een inventarisatie gehouden wordt, ook mensen die geen lid zijn van onze vereniging kunnen reageren. Er dient dan door ons beoordeeld te worden of men voldoende capaciteiten heeft om op bestuurlijk niveau mee te denken/discussiëren resp. of men bereid is dit te leren.

De voorzitter besluit dit punt met de opmerking dat de streefdatum van 1 juli a.s. niet gehaald zal worden. De Pensioen- en Verzekeringskamer (inmiddels Nederlandse Bank) had waardering voor de wijze waarop de fusie van de drie fondsen verlopen is. De Bank zal naar verwachting eerder beoordelen hoe het proces verloopt dan dat 1 juli 2005 gehaald wordt.

5. Jaarverslag secretariaat

Geen opmerkingen

6. Jaarrekening 2004

De voorzitter constateert dat een groot deel van het budget naar NVOG gaat. Uit de achter in de zaal aanwezige NVOG-nieuwsbrief van december 2004 kan men inzicht krijgen in de activiteiten waarmee NVOG zich bezighoudt.

Er zijn geen vragen of opmerkingen over de jaarrekening. We bleven ruim binnen de begroting.

De voorzitter deelt naar aanleiding van de post computerapparatuur mee dat de GvU-website gereed is en te bereiken is onder www.gepensioneerdenvereniginguwv.nl. Het e-mailadres van de vereniging is gvu@hetnet.nl. Aanspreekpunt voor de website is mevrouw Herinx.

Twee posten zijn hoger uitgevallen dan begroot t.w.: a. bestuursvergaderingen en b. NVOG.
 ad a. één bestuurslid woont in Meppen, waardoor de reiskosten hoger zijn dan begroot.
 ad b. door bestuursleden zijn door NVOG georganiseerde cursussen bezocht.
 De vergadering gaat akkoord met het financieel overzicht.

7. Verslag kascommissie

Vorig jaar zijn de heren Van Kuik en Van der Ven als leden van de kascommissie benoemd. De heer Van Kuik was om gezondheidsredenen plotseling verhinderd. De heer Kok is bereid gevonden los van de heer Van der Ven de controle uit te voeren.
 Op 18 maart jl. heeft de kascommissie geconcludeerd dat de financiën prima beheerd worden. De administratie werd door de kascommissie efficiënt en inzichtelijk bevonden. De voorzitter merkt op dat wijlen de heer K.Kwint hiervoor de basis heeft gelegd. Op voorstel van de kascommissie verleent de vergadering het bestuur décharge. De voorzitter bedankt de leden van de kascommissie.

8. Benoeming leden kascommissie.

De heer Kuik is aftredend. Besloten wordt dat de heren Kok en Van der Ven ook in 2006 de kascontrole uitvoeren. De heer Schipper is reservelid.

9/10. Vaststelling begroting 2005/2006 en contributie 2006

De vergadering gaat met de begroting akkoord. De contributie blijft ongewijzigd €12 per jaar.

11. Bestuursverkiezing

- De heer Van der Wal treedt om gezondheidsredenen uit het bestuur GvU
- mevrouw Van Bruggen is aan de beurt om af te treden maar stelt zich herkiesbaar
- mevrouw Herinx wordt voorgesteld als nieuw bestuurslid (penningmeester)

De vergadering is het eens met benoeming van beide leden.

Mevrouw Herinx neemt plaats achter de bestuurstafel en stelt zich desgevraagd voor. Zij deelt mee 24 jaar bankervaring te hebben, waarna ze 4 jaar bij het GAK en 1 jaar bij Cadans gewerkt heeft.

Op dit moment is zij arbeidsongeschikt.

De voorzitter bedankt de heer Van der Wal, als een van de medeoprichters, voor zijn inzet voor GvU en biedt hem namens de vereniging een cadeaubon aan, die in dank wordt aanvaard.

12/13 Wat verder ter tafelkomt./Rondvraag.

- De heer Kok komt terug op punt 4 van de agenda: Beleid, verleden en toekomst. Hij vestigt de aandacht op intranet als mogelijkheid werkenden op GvU te attenderen.
 De voorzitter antwoordt hierop dat intranet voor wat betreft die doelgroep inhoudelijk gereed is. Momenteel wordt intranet verbouwd. Degenen die nu inloggen vinden de informatie over GvU nog niet terug. De heer Kok wijst erop dat degenen die in actieve dienst zijn, zich als begunstiger kunnen aanmelden.
 Desgevraagd zegt de voorzitter dat in de statuten is opgenomen dat ook degenen die met prépensioen gaan lid van GvU kunnen worden. Prépensioen is ook pensioen.
- De heer Janssen heeft een aantal suggesties: a. het vermelden van het internetadres in het briefhoofd.
 b. ter beperking van de kosten van correspondentie met Zilveren Kruis Achmea van het antwoordnummer gebruik te maken (geen postzegel nodig):
 antwoordnummer 93090 postcode 2200 ZL NOORDWIJK.
- Op de opmerking van de heer Den Hartog de partner van een overleden lid te vragen begunstiger te worden antwoordt de voorzitter, dat in eerste instantie een kaart naar de nabestaande wordt gestuurd. Vervolgens wordt er contact opgenomen met de nabestaande, waarbij de vraag wordt gesteld of men het lidmaatschap wil voortzetten. Vaak gaat men hiermee akkoord. Dit punt heeft de aandacht.
- De heer Räkera. zou graag nader geïnformeerd worden over de komende verkiezingsronde.
 Als lid wenst hij nauwer bij de verkiezingsronde betrokken te worden.
 De heer Wingender antwoordt dat de verkiezingscommissie zich heeft beraden over de vraag waaraan de kandidaten moeten voldoen. Er is een protocol opgesteld. Eerst wordt ingegaan op de uitnodiging voor een gesprek met de heren Cloo, Bouwknegt en Hazekamp. Vervolgens worden profieisen opgesteld en zal een transparante procedure gevolgd worden.

14. Sluiting van het eerste deel van de vergadering

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun positieve inbreng en sluit om 14.50 uur de vergadering.

Een overdruk van de sheets die door de heer H. Maas van UWV/Communicatie gebruikt zijn tijdens de Algemene Ledenvergadering op woensdag, 13 april 2005 te Vleuten. Door middel van deze sheets wordt de gang van zaken binnen UWV vanaf 1 januari 2002 tot heden weergegeven.

UWV vanaf 1 januari 2002 tot 2005 en verder

- a. Cadans
- b. Gak
- c. GUO
- d. SFB
- e. USZO
- f. Lisv

Samengevoegd tot een UWV: Uitvoering
Werknemersverzekeringen

Waarom UWV

- a. klantgericht, efficiënt en effectief werken
- b. besparing op uitvoeringskosten
- c. besparing op uitkeringskosten
- beperken instroom, bevorderen uitstroom

UWV bij de fusie: feiten

- a. 6 hoofdkantoren / 240 gebouwen
- b. 22.000 medewerkers
- c. 3 divisies
- d. bijna 100 automatiseringssystemen
- e. 975.000 WAO-uitkeringen
- f. 300.000 WW-uitkeringen
- g. 400.00 aangesloten werkgevers

UWV bij de fusie: mentaliteit

- a. verschillende culturen
- b. naar binnen gericht
- c. proceduregericht i.p.v. klantgericht
- d. aanbodgestuurd i.p.v. vraaggestuurd
- e. negatieve mentaliteit (al veel veranderingen voor de fusie)
- f. negatief zelfbeeld door slecht imago

Interne omgeving UWV heftig in beweging

- a. van administratief / procesgericht naar dienstverlening / klantgericht
- b. nieuw besturingsmodel
- c. taken en functies verdwijnen: POAA, SUB, Walvis, OAT
- d. op zoek naar nieuwe identiteit: fusie, intern gericht, cultuur..

Medewerkers zijn onzeker over hun eigen toekomst en toekomst van UWV

Externe omgeving UWV onder grote druk

- a. veranderingen in sociale zekerheid / wetgeving
- b. bepaalde vorm van concurrentie (WGA)
- c. materie met hoog afbreukrisico: politiek en menselijk
- d. negatieve publiciteit: imagoprobleem
- e. geen kennis / inzicht in onze gecompliceerde processen

Observaties vanuit onze buitenwereld

- a. Perceptie nog teveel uitkeringsfabriek i.p.v. werk boven uitkering
- b. slechte bereikbaarheid
- c. ingewikkelde administratieve trajecten/onpersoonlijke behandeling
- d. olifant versus muis

En vervolgens ook nogUWV zelf in beweging

- a. regionaal besturingsmodel
 - front- en backoffice
 - van 240 naar 27 gebouwen
- b. premie-inning naar belastingdienst
- c. integratie: divisies, stafafdelingen, werkprocessen, systemen
- d. dienstverleningsbeleid, kwaliteitsbeleid
- e. personeelsreductie

Veranderprogramma 2005 en verder

- a. afronding fusie
 - afronden fusie /transformatie
 - Walvis/SUB
 - Capaciteit- en reductiemanagement.
- b. vernieuwing
 - werk boven uitkering (WBU) en keteninnovatie
 - klantgerichtheid

Afronding fusie: Walvis/SUB

- a. heffing, inning en controle premies naar Belastingdienst
- b. polisadministratie
- c. loonaangifte 2005

Afronding fusie: capaciteits- en reductiemanagement

- a. 6.300 fte reductie door fusie- en transformatie
POAA – OAT – walvis
- b. 3.000 fte door afname werk als gevolg van veranderde wetgeving
- c. 9.300 fte – 11.000 medewerkers

Vernieuwing: werk boven uitkering (WBU) en keteninnovatie

- a. klant staat centraal
 - klant stuurt
 - klant kan proces via internet volgen
 - klantbenadering
 - één benadering: de reïntegratiecoach
- b. ontwikkeling en realisatie in samenwerking met ketenpartners

Vernieuwing klantgerichtheid (1)

- a. persoonlijke aandacht als deze meerwaarde biedt
- b. snel /duidelijk antwoord op elke vraag / klacht
- c. respect voor de klant:
 - werk boven uitkering en de klant boven regels
- d. dienstverleningsbeleid
- e. met kennis van ons werk
- f. zoveel mogelijk doelgroepspecifiek (maatwerk)
- g. integrale, eenduidige toegankelijkheid
- h. gezond verstand gebruiken.

Vernieuwing klantgerichtheid (2)

- a. telefonische bereikbaarheid verbeteren
- b. één postadres voor de ongestructureerde post
- c. gestructureerde toegang e-mail
- d. dienstverlening op internet
- e. klantgerichte aanpak frontoffice

UWV oud

- 6 hoofdkantoren / 240 gebouwen
- 22.000 medewerkers
- 3 divisies
- bijna 100 automatiseringssystemen
- 975.000 WAO-uitkeringen
- 300.000 WW-uitkeringen
- 400.000 aangesloten werkgevers

nu (1 april 2005)

- 1 hoofdkantoor/115 gebouwen
- 21.000 medewerkers
- 3 divisies
- bijna 50 automatiseringssystemen
- 765.000 WAO-uitkeringen
- 322.000 WW-uitkeringen.
- 370.000 aangesloten werkgevers

UWV: werkzaamheden

- a. premies innen (tot 2006)
- b. uitkeringen verstrekken
 - werknemersverzekeringen
 - (Ziektewet, WAO, Werkloosheidswet)
 - TW, WAZ, Wajong
- c. vaststellen recht / hoogte / duur
- d. beheren / verstrekken reïntegratiebudgetten

Toekomst: belangrijke ontwikkelingen

- a. WIA: 2 jaar loondoorbetaling
 - 80 - 100% - IVA
 - 35 - 80% - WGA
 - < 35%
- b. polisadministratie
- c. databank
- d. Werkloosheidswet (?)

Campagnes

- a. reïntegratietelefoon
- b. preventie
- c. WAO-campagne
- d. gezond werken

De voorzitter bedankt de heer H. Maas voor de verstrekte informatie.

Vervolgens geeft de heer C. van der Sluis, directeur van het Pensioenbureau UWV, een korte toelichting op wat ons pensioenfonds te wachten staat.

Per 1 januari 2006 komt er een nieuwe Pensioenwet. De vut en prépensioen worden afgeschaft.

Er komt een z.g. levensloopregeling waardoor men toch aan een opbouw van 70% van het loon kan komen.

Er komt ook een nieuw financieel toetsingskader voor de pensioenfondsen. Opgemerkt wordt dat dit soort zaken een grotere impact heeft dan een reductie van het personeelsbestand. Als mensen uit dienst gaan en waardeoverdracht vragen naar het fonds van hun nieuwe werkgever dan is dat gunstig voor de mensen die achter blijven. De dekkingsgraad wordt dan gunstig beïnvloed.

Een vergrijzend fonds hoeft niet slechter te zijn dan een jong fonds.

Op 1 januari 2006 komt er een nieuwe pensioenwet die hoge eisen stelt aan contacten van het fonds met werknemers, slapers en gepensioneerden. De indexering van de opgebouwde rechten van de werknemers is vanaf 1 januari 2005 ook voorwaardelijk.

De voorzitter besluit dit deel van de vergadering met het uitreiken van een doosje wijn aan beide gastsprekers met dank voor hun medewerking aan deze middag.

Amsterdam, 2 mei 2005

J.M. Meeuwsen-de Haan (secretaris GvU).